

>> Toimittajien eettiset ohjeet

Johdanto

Terrafamen toiminnan lähtökohtana on lakien, viranomaisohjeiden ja -vaatimusten sekä yhtiön sisäisten politiikkojen ja ohjeiden noudattaminen. Olemme sitoutuneet noudattamaan kansainvälisiä vastuullisuusnormeja ja -linjauksia sekä kunnioittamaan ihmisoikeuksia kaikissa toiminnoissamme lainsäädännön ja YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden mukaisesti.

Tavoitteenamme on juurruttaa vahva oikein tekemisen kulttuuri koko Terrafamen vaikutuspiirissä olevaan arvoketjuun. Toimintatapamme perustuu jatkuvaan parantamiseen, osallistamiseen, henkilökohtaiseen vastuuseen, oppimiseen ja kestävyys-entistä kiinteämpään integrointiin osaksi liiketoiminnan suunnittelua.

Näissä toimittajien eettisissä ohjeissa hahmotellaan toimittajiemme vastuullisen toiminnan keskeiset periaatteet, ja ne ovat edellytys yhteistyölle Terrafamen kanssa.

Terrafame ja sen toimittajat tekevät yhteistyötä ihmisoikeuksien kunnioittamiseksi ja lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi. Tähän kuuluu ihmisoikeuksien due diligence -periaatteiden soveltaminen, mikä tarkoittaa selkeää prosessia riskien tunnistamiseksi ja hallitsemiseksi, haittojen ehkäisemiseksi ja mahdollisten ongelmien korjaamiseksi. Toimittajien on seurattava käytäntöjään, viestittävä avoimesti Terrafamen kanssa ja tarkasteltava edistymistä vähintään kerran vuodessa. Toimittajien on myös varmistettava, että samoja vaatimuksia sovelletaan niiden omiin alihankkijoihin.

Toimittajan yleiset velvollisuudet

Toimittajien on sovellettava vastaavia due diligence -vaatimuksia omiin toimittajiinsa ja alihankkijoihinsa ja seurattava niitä oikeasuhteisesti.

Toimittajien odotetaan:

- käyttäytyvän liiketoiminnassaan eettisesti ja rehellisesti
- noudattavan kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia
- kunnioittavan ihmisoikeuksia ja työelämän standardeja
- edistävän kestävyttä ja minimoivan ympäristövaikutukset
- varmistavan työntekijöidensä terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin.

Liiketoiminnan harjoittaminen

Hallinnointi ja vaatimustenmukaisuus

Terrafame odottaa toimittajien noudattavan näitä hallinnointia ja vaatimustenmukaisuutta koskevia periaatteita.

Toimittajien on:

- varmistettava oma prosessi ESG-riskien arvioimiseksi ja seuraamiseksi sekä mitattavissa olevien tavoitteiden asettamiseksi vastuullisille hankinnoille
- ylläpidettävä asianmukaisia johtamisjärjestelmiä (esim. ISO 9001, 14001, 45001) tai vastaavia käytäntöjä

- sisällytettävä riskinarviointi ja vastuulliset käytännöt johtamisjärjestelmiin mahdollisten ongelmien tunnistamiseksi, ehkäisemiseksi ja käsittelemiseksi
- tehtävä yhteistyötä auditoinnissa, annettava mahdollisuus tutustua asiakirjoihin, tiloihin ja henkilöstöön sekä hyväksyttävä riskiperusteiset ennalta ilmoittamattomat auditoinnit
- otettava käyttöön korjaavia toimintasuunnitelmia aikatauluineen ja vietävä ne todennetusti päätökseen
- noudatettava vastuullisen irtisanomisen periaatteita sopimuksen päättyessä ja minimoitava työntekijöille ja yhteisöille koituvat haitat
- kunnioitettava yksityisyydensuojaa ja noudatettava sovellettavia tietosuojalakeja, mukaan lukien EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR), ja varmistettava asianmukaiset tietoturva-toimenpiteet.

Terrafame ei suvaitse eettisten ohjeiden rikkomuksia, ja jos tällaisia tapauksia ilmenee, ne käsitellään viipymättä toimintaperiaatteidemme mukaisesti asianmukaisin oikaisu- ja korjaavin toimin.

Eettisten ohjeiden rikkomukset tutkitaan ja käsitellään Terrafamen toimintaperiaatteiden mukaisesti. Kaikki epäiltyjä tapauksia koskevat ilmoitukset (jotka tehdään joko henkilökohtaisesti, nimettömän väärinkäytösten ilmoituskanavan kautta tai muulla tavoin) tutkitaan asianmukaisesti.

Jos sopimus päättyy vakavien riskien tai ohjeiden noudattamatta jättämisen vuoksi, se tehdään huolellisesti ja vastuullisesti, ja Terrafame pyrkii aina minimoimaan työntekijöihin ja yhteisöihin kohdistuvat kielteiset vaikutukset. Jotkin velvollisuudet jatkuvat myös sopimuksen päättymisen jälkeen, kuten tietojen pitäminen luottamuksellisina, tietojen tallentaminen ja avustaminen auditoinneissa.

Toimittajien odotetaan:

- noudattavan näitä toimittajan eettisiä ohjeita
- edistävän tietoisuutta ohjeista ja niiden soveltamisesta toiminnassaan
- seuraavan sääntöjen noudattamista ja ilmoittavan kaikista huolenaiheista tai rikkomuksista.

Eettinen liiketoiminta

Emme hyväksy työntekijöiden huonoa kohtelua, ympäristölainsäädännön ja -määräysten rikkomista, kestävä kehityksen vastaisia liiketoimintakäytäntöjä tai muuta epäeettistä toimintaa. Lahjonta, korruptio ja epäasianmukaisten lahjojen tai maksujen antaminen tai vastaanottaminen on ehdottomasti kielletty. Normaaliin liiketoimintaan liittyvien tavanomaisten liikelahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoaminen ja vastaanottaminen on hyväksyttävää edellyttäen, että ne noudattavat Terrafamen lahjonnan ja korruption vastaisia toimintaperiaatteita. Toimintaperiaatteet ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla osoitteessa www.terrafame.fi.

Toimittajien on:

- pidettävä yllä tarkkaa ja avointa kirjanpitoa sovellettavien lakien ja standardien mukaisesti
- varmistettava liikekumppaneiden luotettavuus ja vältettävä eturistiriidat
- noudatettava kauppapakotteita, vientivalvontasäännöksiä ja rahanpesun vastaisia lakeja
- kiellettävä lahjonta, korruptio ja kaikki epäasianmukaiset lahjat tai maksut
- noudatettava kilpailulainsäädäntöä ja kilpailtava markkinoilla reilulla tavalla
- annettava Terrafamelle tarkkoja, totuudenmukaisia ja luotettavia tietoja
- sitouduttava tuomitsemaan kaikki laittomat toimet, joilla pyritään saamaan etua (fraud)
- suojattava Terrafamen varoja, omaisuutta ja luottamuksellisia tietoja.

Työntekijät ja hyvinvointi

Terrafame on sitoutunut edistämään turvallisia, oikeudenmukaisia ja kunnioittavia työoloja koko toimitusketjussaan. Odotamme toimittajiemme noudattavan samoja käytäntöjä ja sääntöjä varmistamalla työntekijöidensä hyvinvoinnin ja edistämällä vastuullista työympäristöä.

Kaikkien toimittajien työntekijöiden on oltava asianmukaisesti koulutettuja ja opastettuja ja heillä on oltava asiaankuuluvat varusteet, jotta he voivat tehdä työnsä turvallisesti. Lisäksi toimittajat ovat vastuussa omien työntekijöidensä työolojen valvonnasta varmistaakseen, että turvallisuussääntöjä ja -standardeja noudatetaan.

Toimittajien on:

- tarjottava asianmukaista koulutusta, ohjeita ja välineitä turvallisten työolosuhteiden varmistamiseksi
- ehdottomasti kiellettävä nykyajan orjuus, mukaan lukien ihmiskauppa, lapsityövoiman käyttö, kaikenlainen pakkotyö, ja noudatettava nuoria työntekijöitä koskevia lakeja ja asetuksia.
- vältettävä hyväksikäyttäviä käytäntöjä, kuten lyhytaikaisten sopimusten liiallista käyttöä, epävirallisia työntekijöitä tai sääntelemätöntä alihankintaa
- kannustettava viestintää ja näkemysten ilmaisemista työolojen parantamiseksi
- kunnioitettava yhdistymisvapautta, työehtosopimusneuvotteluja, laillisia työaikoja ja palkkoja sekä oikeudenmukaisia työhönottotoimenpiteitä.

Ympäristö ja ilmasto

Toimittajien on sisällytettävä ympäristöriskien arviointi ja vastuulliset käytännöt johtamisjärjestelmiinsä. Kannustamme toimittajiamme koko arvoketjussamme arvioimaan ilmastovaikutuksensa ja toteuttamaan toimenpiteitä kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi sekä arvioimaan energiankulutuksensa ja toteuttamaan toimenpiteitä energiatehokkuuden parantamiseksi.

Toimittajien on:

- noudatettava sovellettavia ympäristölainsäädäntöjä ja -määräyksiä
- tunnistettava ympäristöriskit ja hallittava ja vähennettävä niitä
- parannettava jatkuvasti käytäntöjä ympäristövaikutusten vähentämiseksi
- otettava käyttöön toimenpiteitä ilmastomuutoksen hillitsemiseksi, kiertotalouden, energiatehokkuuden ja biologisen monimuotoisuuden suojelemiseksi.

Väärinkäytösten ilmoittaminen (whistleblowing)

Toimittajien on tarjottava sekä kanavia huolenaiheiden ja epäkohtien esittämistä varten (valitusmekanismi) että erillinen ilmoittamiskanava, joka on tarkoitettu vakavien rikkomusten raportointiin. Huolista, epäkohdista ja väärinkäytöksistä ilmoittaminen on tärkeä tapa tunnistaa ja ehkäistä yksilöihin, yrityksiin, yhteiskuntaan tai ympäristöön kohdistuvia vakavia riskejä. Kukaan työntekijä tai yksityishenkilö ei saa joutua vastatoimien, syrjinnän tai muiden kielteisten seurausten kohteeksi, jos hän on hyvässä uskossa ilmoittanut huolenaiheistaan. Toimittajien on luotava

työntekijöille ja muille osapuolille selkeät kanavat huolenaiheiden ilmoittamista varten, varmistettava luottamuksellisuus ja ilmoitettava Terrafamelle välittömästi kaikista vakavista tapauksista.

Terrafamella on käytössä kolmannen osapuolen raportointikanava vakavista väärinkäytöksistä ilmoittamista varten, ja mahdollistaa anonyymien ilmoittamisen. Kanava on tarkoitettu ilmoittajansuojalain piiriin kuuluvien epäiltyjen tai havaittujen rikkomusten ilmoittamiseen. Linkki kanavaan löytyy Terrafamen intranetistä. Kanava on avoin myös ulkopuolisille sidosryhmille. Julkinen linkki kanavaan löytyy Terrafamen verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terrafame.fi/vaarinkaytosten-ilmoituskanava.html>. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja tutkitaan asianmukaisesti ennalta määriteltyjen prosessien mukaisesti.

Hyväksyntä ja valvonta

Terrafame Oy:n hallitus on hyväksynyt nämä toimittajan eettiset ohjeet 17. joulukuuta 2025. Hankintajohtaja vastaa siitä, että toimittajien eettiset ohjeet pysyvät ajan tasalla ja että niiden täytäntöönpanoa seurataan. Hankintajohtaja vastaa toimittajien eettisten ohjeiden soveltamisen valvonnasta sekä ohjeiden tulkinnasta. Toimittajien eettiset ohjeet tarkistetaan vuosittain ja päivitetään tarvittaessa. Asiakirja on julkinen ja saatavilla yhtiön verkkosivuilla osoitteessa www.terrafame.fi.

Asiakirja luotu		17.12.2025
Hyväksyjä		Hallitus
Asiakirjan omistaja		Hankintajohtaja
Versio	Päivämäärä	Kommentit
001	17. joulukuuta 2025	Alkuperäinen